

IVRサービスコード一覧表

◎初めに、電話機 及び FAX機 端末の数字”ゼロ”「0」を押した後、サービスコードの数字(※)を押してください。

なお、国土交通省ホームページ「自動車検査登録ガイド」でも、ご案内を行っていますのであわせてご利用ください。

No	1階層	2階層	3階層	4階層	5階層	サービスコード※	
1	1 黄色又は黒色などのナンバープレートの軽自動車、排気量125cc以下のバイク 及び 地方税 のご相談					1	
2	2 白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検の相談	1 ユーザ車検を受ける方	1	初めて検査を受ける方	1 音声案内	2111	
3			2	継続検査の手続	2 FAX案内	2112	
4			3	新規検査の手続	1 音声案内	2121	
5			2	FAX案内	2122		
6			4	構造等変更検査の手続	1 音声案内	2131	
7			2	FAX案内	2132		
8			5	検査予約の手続	1 音声案内	2151	
9			2	FAX案内	2152		
10		6	手数料・重量税	1 音声案内	2161		
11		2	FAX案内	2162			
12		7	自動車検査証の有効期限が切れた場合	1 音声案内	2171		
13		2	FAX案内	2172			
14		8	その他(オペレータ案内)	1 音声案内	2181		
15		2	FAX案内	2182			
16		2 定期点検整備	1 定期点検整備	1	定期点検整備	1 音声案内	2211
17				2	FAX案内	2212	
18				2	四輪自動車の点検整備に関する手引き	1 FAX案内	2221
19				3	二輪自動車の点検整備に関する手引き	1 FAX案内	2231
20				4	四輪自動車の整備の実施方法	1 FAX案内	2241
21				5	二輪自動車の整備の実施方法	1 FAX案内	2251
22		6	定期点検の間隔及び自動車検査証の有効期間に関する整理表	1 FAX案内	2261		
23		3 自動車の改造	1 改造自動車等の取扱い	1	音声案内	2311	
24				2	FAX案内	2312	
25				2	事前に改造届出の必要な範囲	1 音声案内	2321
26				2	FAX案内	2322	
27				3	構造装置の軽微な変更	1 音声案内	2331
28				2	FAX案内	2332	
29		4 自動車の構造装置の基準	1 初めてお聞きになる方	1	音声案内	2411	
30				2	FAX案内	2412	
31				1	最低地上高	1 音声案内	2421
32				2	FAX案内	2422	
33				3	タイヤ・ホイール	1 音声案内	2431
34				2	FAX案内	2432	
35				4	ヘッドライト等の灯火装置	1 音声案内	2441
36		2	FAX案内	2442			
37		5 自動車の並行輸入	1 窓ガラスの着色フィルム	1	音声案内	2451	
38				2	FAX案内	2452	
39				6	消音器・排気管関係	1 音声案内	2461
40				2	FAX案内	2462	
41				7	直前及び側方の視界	1 音声案内	2471
42				2	FAX案内	2472	
43				1	輸入自動車の新規検査の手続	1 音声案内	2511
44		6 自動車Nox・PM法による使用車種規制	2 輸入自動車の改善内容	2	FAX案内	2512	
45				3	排出ガスの試験機関	1 音声案内	2521
46				2	FAX案内	2522	
47				1	音声案内	2531	
48				2	FAX案内	2532	
49		7 特種用途自動車の構造要件	1 対策地域	1	音声案内	2611	
50				2	FAX案内	2612	
51				2	規制車種	1 音声案内	2621
52				2	FAX案内	2622	
53				3	自分の車の使用期限	1 音声案内	2631
54				2	FAX案内	2632	
55				4	排出ガスの試験機関	1 音声案内	2641
56				2	FAX案内	2642	
57		8 調整中	5 自治体の通行規制	1	音声案内	2651	
58				2	FAX案内	2652	
59				1	構造要件	1 FAX案内	2711
60				2	冷蔵冷凍車	1 FAX案内	2721
61				3	保温車	1 FAX案内	2731
62				4	販売車	1 FAX案内	2741
63				5	車いす移動車	1 FAX案内	2751
64				6	事務室車	1 FAX案内	2761
65		7	キャンピング車	1 FAX案内	2771		
66		8	放送宣伝車	1 FAX案内	2781		
67		3 白又は緑色のナンバープレートの自動車の車検以外の相談	1 名義変更	1	一般的な手続き	1 音声案内	3111
68				2	FAX案内	3112	
69			2	相続	1 音声案内	3121	
70			2	FAX案内	3122		
71		2 住所変更		1	音声案内	3211	
72				2	FAX案内	3221	
73							
74							
75							
76							
77							
78							
79							
80							

81										
82										
83		3	廃車	1	自動車の使用を一時中止	1	音声案内	3311		
84						2	FAX案内	3312		
85				2	自動車を解体で、自動車重量税還付なし	1	音声案内	3321		
86						2	FAX案内	3322		
87				3	自動車を解体で、自動車重量税還付あり	1	音声案内	3331		
88						2	FAX案内	3332		
89				4	自動車輸出する	1	音声案内	3341		
90						2	FAX案内	3342		
91		4	再交付及びナンバープレート番号変更	1	自動車検査証の再交付	1	音声案内	3411		
92						2	FAX案内	3412		
93				2	ステッカーの再交付	1	音声案内	3421		
94						2	FAX案内	3422		
95				3	ナンバープレート盗難・遺失等に伴う番号変更	1	音声案内	3431		
96						2	FAX案内	3432		
97				4	ナンバープレートき損・破損に伴う番号変更	1	音声案内	3441		
98						2	FAX案内	3442		
99		5	登録証明書	1	現在登録証明書の請求手続	1	音声案内	3511		
100						2	FAX案内	3512		
101				2	詳細登録証明書の請求手続	1	音声案内	3521		
102						2	FAX案内	3522		
103		6	臨時運行・回送運行・封印					36		
104		7	その他(オペレータ案内)					37		
105	4	排気量251cc以上のバイクの手続	1	名義変更		1	音声案内	411		
106						2	FAX案内	412		
107			2	住所変更		1	音声案内	421		
108						2	FAX案内	422		
109			3	廃車		1	音声案内	431		
110						2	FAX案内	432		
111			4	再交付及びナンバープレート番号変更	1	自動車検査証の再交付	1	音声案内	4411	
112						2	FAX案内	4412		
113				2	ステッカーの再交付	1	音声案内	4421		
114						2	FAX案内	4422		
115				3	ナンバープレート盗難・遺失等の場合の番号変更	1	音声案内	4431		
116						2	FAX案内	4432		
117				4	ナンバープレートき損・破損の場合の番号変更	1	音声案内	4441		
118						2	FAX案内	4442		
119			5	その他(オペレータ案内)				45		
120	5	排気量126cc以上、250cc以下のバイクの手続	1	新規の手続	1	新車	1	音声案内	5111	
121						2	FAX案内	5112		
122						1	音声案内	5121		
123						2	FAX案内	5122		
124				2	名義変更		1	音声案内	521	
125						2	FAX案内	522		
126				3	住所変更		1	音声案内	531	
127						2	FAX案内	532		
128				4	廃車		1	音声案内	541	
129						2	FAX案内	542		
130				5	軽自動車届出済証の再交付		1	音声案内	551	
131						2	FAX案内	552		
132				6	ナンバープレートの番号変更	1	盗難・遺失等の場合の番号変更	1	音声案内	5611
133						2	FAX案内	5612		
134						1	音声案内	5621		
135						2	FAX案内	5622		
136				7	その他(オペレータ案内)			57		
137	6	サービスコード取り出し					1	FAX案内	61	
138	7	窓口受付時間及び所在地の案内	1	北海道エリア	1	札幌運輸支局	1	音声案内	7111	
139							2	FAX案内	7112	
140						2	FAX案内	7121		
141						1	音声案内	7122		
142						2	FAX案内	7131		
143						1	音声案内	7132		
144						2	FAX案内	7141		
145						1	音声案内	7142		
146						2	FAX案内	7151		
147						1	音声案内	7152		
148						2	FAX案内	7161		
149						1	音声案内	7162		
150						2	FAX案内	7171		
151						1	音声案内	7172		
152				2	東北エリア	1	青森県内エリア	1	青森運輸支局	72111
153								2	FAX案内	72112
154								1	音声案内	72121
155								2	FAX案内	72122
156						2	FAX案内	7221		
157						1	音声案内	7222		
158						2	FAX案内	7231		
159						1	音声案内	7232		
160						2	FAX案内	7241		
161						1	音声案内	7242		
162						2	FAX案内	72511		
163						1	音声案内	72512		
						2	FAX案内	72521		
						2	FAX案内	72522		

164		6	福島県内エリア	1	福島運輸支局	1	音声案内	72611
165						2	FAX案内	72612
166				2	いわき自動車検査登録事務所	1	音声案内	72621
167						2	FAX案内	72622
168		3	関東エリア	1	茨城県内エリア	1	音声案内	73111
169						2	FAX案内	73112
170				2	土浦自動車検査登録事務所	1	音声案内	73121
171						2	FAX案内	73122
172				2	栃木県内エリア	1	音声案内	73211
173						2	FAX案内	73212
174				2	佐野自動車検査登録事務所	1	音声案内	73221
175						2	FAX案内	73222
176				3	群馬運輸支局	1	音声案内	7331
177						2	FAX案内	7332
178				4	千葉県内エリア	1	音声案内	73411
179						2	FAX案内	73412
180				2	野田自動車検査登録事務所	1	音声案内	73421
181						2	FAX案内	73422
182				3	習志野自動車検査登録事務所	1	音声案内	73431
183						2	FAX案内	73432
184				4	袖ヶ浦自動車検査登録事務所	1	音声案内	73441
185						2	FAX案内	73442
186				5	埼玉県内エリア	1	音声案内	73511
187						2	FAX案内	73512
188				2	熊谷自動車検査登録事務所	1	音声案内	73521
189						2	FAX案内	73522
190				3	春日部自動車検査登録事務所	1	音声案内	73531
191						2	FAX案内	73532
192				4	所沢自動車検査登録事務所	1	音声案内	73541
193						2	FAX案内	73542
194				6	東京都内エリア	1	音声案内	73611
195						2	FAX案内	73612
196				2	足立自動車検査登録事務所	1	音声案内	73621
197						2	FAX案内	73622
198				3	練馬自動車検査登録事務所	1	音声案内	73631
199						2	FAX案内	73632
200				4	多摩自動車検査登録事務所	1	音声案内	73641
201						2	FAX案内	73642
202				5	八王子自動車検査登録事務所	1	音声案内	73651
203						2	FAX案内	73652
204				7	神奈川県内エリア	1	音声案内	73711
205						2	FAX案内	73712
206				2	川崎自動車検査登録事務所	1	音声案内	73721
207						2	FAX案内	73722
208				3	相模自動車検査登録事務所	1	音声案内	73731
209						2	FAX案内	73732
210				4	湘南自動車検査登録事務所	1	音声案内	73741
211						2	FAX案内	73742
212				8	山梨運輸支局	1	音声案内	7381
213						2	FAX案内	7382
214		4	北陸信越エリア	1	新潟県内エリア	1	音声案内	74111
215						2	FAX案内	74112
216						2	FAX案内	74121
217						2	FAX案内	74122
218				2	長野県内エリア	1	音声案内	74211
219						2	FAX案内	74212
220						1	音声案内	74221
221						2	FAX案内	74222
222				3	富山運輸支局	1	音声案内	7431
223						2	FAX案内	7432
224				4	石川運輸支局	1	音声案内	7441
225						2	FAX案内	7442
226		5	中部エリア	1	愛知県内エリア	1	音声案内	75111
227						2	FAX案内	75112
228						1	音声案内	75121
229						2	FAX案内	75122
230				3	小牧自動車検査登録事務所	1	音声案内	75131
231						2	FAX案内	75132
232				4	豊橋自動車検査登録事務所	1	音声案内	75141
233						2	FAX案内	75142
234				2	静岡県内エリア	1	音声案内	75211
235						2	FAX案内	75212
236						1	音声案内	75221
237						2	FAX案内	75222
238						1	音声案内	75231
239						2	FAX案内	75232
240				3	岐阜県内エリア	1	音声案内	75311
241						2	FAX案内	75312
242						1	音声案内	75321
243						2	FAX案内	75322
244				4	三重県内エリア	1	音声案内	75411
245						2	FAX案内	75412
246						1	音声案内	75421
247						2	FAX案内	75422

248				5 福井運輸支局		1 音声案内	7551
249						2 FAX案内	7552
250		6 近畿エリア	1 大阪府内エリア	1 大阪運輸支局		1 音声案内	76111
251						2 FAX案内	76112
252				2 なにわ自動車検査登録事務所		1 音声案内	76121
253						2 FAX案内	76122
254				3 和泉自動車検査登録事務所		1 音声案内	76131
255						2 FAX案内	76132
256			2 京都府内エリア	1 京都運輸支局		1 音声案内	76211
257						2 FAX案内	76212
258				2 京都南自動車検査場		1 音声案内	76221
259						2 FAX案内	76222
260			3 奈良運輸支局			1 音声案内	7631
261						2 FAX案内	7632
262			4 滋賀運輸支局			1 音声案内	7641
263						2 FAX案内	7642
264			5 和歌山運輸支局			1 音声案内	7651
265						2 FAX案内	7652
266			6 兵庫県内エリア	1 神戸運輸監理部兵庫陸運部		1 音声案内	76611
267						2 FAX案内	76612
268				2 姫路自動車検査登録事務所		1 音声案内	76621
269						2 FAX案内	76622
270		7 中国エリア	1 広島県内エリア	1 広島運輸支局		1 音声案内	77111
271						2 FAX案内	77112
272				2 福山自動車検査登録事務所		1 音声案内	77121
273						2 FAX案内	77122
274			2 鳥取運輸支局			1 音声案内	7721
275						2 FAX案内	7722
276			3 島根運輸支局			1 音声案内	7731
277						2 FAX案内	7732
278			4 岡山運輸支局			1 音声案内	7741
279						2 FAX案内	7742
280			5 山口運輸支局			1 音声案内	7751
281						2 FAX案内	7752
282		8 四国エリア	1 徳島運輸支局			1 音声案内	7811
283						2 FAX案内	7812
284			2 香川運輸支局			1 音声案内	7821
285						2 FAX案内	7822
286			3 愛媛運輸支局			1 音声案内	7831
287						2 FAX案内	7832
288			4 高知運輸支局			1 音声案内	7841
289						2 FAX案内	7842
290		9 九州エリア・ 沖縄エリア	1 福岡県内エリア	1 福岡運輸支局		1 音声案内	79111
291						2 FAX案内	79112
292				2 北九州自動車検査登録事務所		1 音声案内	79121
293						2 FAX案内	79122
294				3 筑豊自動車検査登録事務所		1 音声案内	79131
295						2 FAX案内	79132
296				4 久留米自動車検査登録事務所		1 音声案内	79141
297						2 FAX案内	79142
298			2 佐賀運輸支局			1 音声案内	7921
299						2 FAX案内	7922
300			3 長崎県内エリア	1 長崎運輸支局		1 音声案内	79311
301						2 FAX案内	79312
302				2 佐世保自動車検査登録事務所		1 音声案内	79321
303						2 FAX案内	79322
304				3 厳原自動車検査登録事務所		1 音声案内	79331
305						2 FAX案内	79332
306			4 熊本運輸支局			1 音声案内	7941
307						2 FAX案内	7942
308			5 大分運輸支局			1 音声案内	7951
309						2 FAX案内	7952
310			6 宮崎運輸支局			1 音声案内	7961
311						2 FAX案内	7962
312			7 鹿児島県内エリア	1 鹿児島運輸支局		1 音声案内	79711
313						2 FAX案内	79712
314				2 奄美自動車検査登録事務所		1 音声案内	79721
315						2 FAX案内	79722
316			8 沖縄県内エリア	1 沖縄総合事務局 陸運事務所		1 音声案内	79811
317						2 FAX案内	79812
318				2 宮古運輸事務所		1 音声案内	79821
319						2 FAX案内	79822
320				3 八重山運輸事務所		1 音声案内	79831
321						2 FAX案内	79832
322	8 様式類取り出し		1 譲渡証明書			1 FAX案内	811
323			2 委任状			1 FAX案内	821
324			3 同意書(未成年者の売買)			1 FAX案内	831
325			4 理由書			1 FAX案内	841
326			5 遺産分割協議書			1 FAX案内	851
327			6 永久抹消登録と自動車重量税還付申請に関する委任状			1 FAX案内	861
328			7 自動車重量税還付金の受領権限を委任する委任状			1 FAX案内	871
329			8 清算を結了した法人の登録申請にかかる理由書			1 FAX案内	881